

# 103 年四技二專統一入學測驗試題

## 《商業概論》

答案來源：技專校院入學測驗中心

 啓芳出版社 提供



103 年商業概論（商管群）統測試題，此次時事應用題出題不多，出題方向則著重於基本概念之延伸。在財務管理方面，今年無計算，但更重視觀念及理解。因此，學生平時熟讀課本基本概念，並多練習相關考題，便能夠輕鬆作答。整體而言，今年的題目偏易，較容易取得高分。

( C ) 1. 某家醫院將處理醫療廢棄物的工作外包給專業廠商，下列何者不是該醫院採行策略性外包可帶來的利益？

- (A)可降低成本 (B)可維持企業核心能力  
(C)可分散風險，增加人力資源品質 (D)可增加運作的靈活度

解 析：(C)外包可分散風險，但無法增加人力資源品質。

參閱課本：商業概論 II CH10【商業未來發展】，P.206。

( B ) 2. 某量販店從國外進口商品，送至某物流中心，於該量販店有需求時再配送至各需要的分店，下列何者不屬於此物流中心提供之功能？

- (A)倉儲保管功能 (B)所有權移轉功能  
(C)運輸功能 (D)裝卸搬運功能

解 析：物流中心的作業方式包括採購、進貨、儲存、盤點、訂單處理、揀貨、出貨、運輸等作業。

參閱課本：商業概論 I CH4【商業的經營型態】，P.137~P.139。

記憶樹APP：第四章→批發業→種類→物流中心→意義。

( A ) 3. 王志偉從某大學的餐飲系畢業後，決定利用專長創業，下列哪一項不是他在創業準備期該準備的工作？

- (A)進行創業性向測驗評估 (B)進行市場分析，鎖定目標顧客群  
(C)擬定創業企劃書 (D)籌措創業所需的資金

參閱課本：商業概論 I CH5【連鎖企業與微型企業創業經營】，P.175~P.176。

記憶樹APP：第五章→微型企業→籌設→決定創業後的準備工作。

( B ) 4. 某家企業對公司人才培育非常重視，對人才的職涯發展給予完整規劃。甲君進入公司服務後，從一開始的商務企劃工作、業務銷售到擔任品質管理工作，經歷豐富。請問該公司是採用哪一種工作設計原則？

- (A)工作簡單化 (B)工作輪調  
(C)工作擴大化 (D)工作豐富化

解 析：企業爲了培養員工多方面的工作技能，因此在一段時間內，讓員工在不同職位或不同性質的工作內容作業，此爲工作輪調。

參閱課本：商業概論 II CH7【人力資源管理】，P.74。

記憶樹APP：第七章→人力資源規劃→工作設計→原則。

( A ) 5. 目前市場上有個人電腦(PC)的銷售量下降，替代性的手持式行動裝置（如平板電腦、手機等）銷售量大增的現象，則下列敘述何者正確？

- (A)手持式行動裝置進入成長期 (B)個人電腦(PC)進入成長期  
(C)手持式行動裝置進入成熟期 (D)個人電腦(PC)進入導入期

解 析：手持行動裝置為成長期；個人電腦為衰退期。

參閱課本：商業概論Ⅱ CH6【行銷管理】，P.28~P.29。

記憶樹APP：第六章→產品策略→產品生命週期。

( C ) 6. 經營績效卓越之企業，通常有位帶領整個組織邁向成功之路的領導者，他們身上通常會具備幾項特質，請問下列何者不屬於成功企業家的特質？

- (A)創新性 (B)自主性  
(C)風險趨避性 (D)預警性

解 析：(C)風險承擔性。

參閱課本：商業概論Ⅰ CH2【企業家精神與創業能力】，P.36~P.37。

記憶樹APP：第二章→企業家的特質。

( C ) 7. 最近媒體上常常出現「巨量資料」、「大數據」；透過電腦做篩選、整理、分析，所得出的結果不僅可得到簡單、客觀的結論，更能用於幫助企業進行經營決策。蒐集的資料還可以被規劃，引導開發更大的消費力量。這個流程屬於下列何種機能？

- (A)商流 (B)金流 (C)資訊流 (D)物流

解 析：透過電腦執行蒐集、篩選、分析、決策等作業為資訊流的範疇。

參閱課本：商業概論Ⅰ CH3【商業現代化機能】，P.84。

記憶樹APP：第三章→商業現代化機能→資訊流。

( B ) 8. 某超商推出購物滿 77 元集點送 Hello Kitty 3D 磁鐵 31 款而引爆了蒐集熱潮，請問其他競爭對手無法立刻跟進送 Hello Kitty 3D 磁鐵，主要是因為何種限制？

- (A)加盟授權 (B)著作權授權  
(C)商標授權 (D)專利授權

解 析：其他競爭者若未取得著作權授權，就無法推出 Hello kitty 相關商品。

參閱課本：商業概論Ⅱ CH9【商業法律】，P.169。

記憶樹APP：第九章→智慧財產權。

( D ) 9. 有關企業倫理的敘述，下列何者正確？

- (A)違反企業倫理只是企業的不道德行為，不會面臨法律問題  
(B)某委託公司之代工廠為降低成本而低價僱用非法勞工，由於並非委託公司之行為，所以該公司不涉及企業倫理的爭議  
(C)某公司經營高層個人利用公司的內部消息，操縱公司股價，因為是其個人行為而非企業行為，所以並非企業倫理規範的範疇  
(D)企業中不道德的行為不僅會傷害到員工、股東等利害關係人，也會使組織競爭力下降

解 析：(A)違反企業倫理道德之行為也可能違反法律；(B)委託企業有監督的責任，因此其也涉及企業倫理的爭議；(C)內線交易屬於企業對股東的不道德行為。

參閱課本：商業概論Ⅱ CH9【商業法律】，P.182~P.183。

記憶樹APP：第九章→企業的不道德行為。

( B )10. 某信用卡發卡銀行推出憑卡於週一至週四期間到 M 飯店、N 咖啡連鎖店以及 L 飯店喝下午茶，可享兩人同行一人免費的優待活動，請問這家銀行與飯店和咖啡店間是屬於何種合作關係？

- (A)委託加盟 (B)行銷型結盟  
(C)財務型結盟 (D)合作加盟

參閱課本：商業概論 I CH5【連鎖企業及微型企業創業經營】，P.171。

記憶樹APP：第五章→異業結盟→類型。

( D )11. 飛揚公司是生產青少年服飾的成衣廠，該公司從產品的設計即以顧客需求的滿足為出發點，以利產品商品化後容易將東西銷售出去，請問這屬於哪一種行銷管理觀念？

- (A)產品導向 (B)生產導向  
(C)銷售導向 (D)行銷導向

解析：以顧客需求的滿足為出發點，屬於行銷導向的經營理念。

參閱課本：商業概論 II CH6【行銷管理】，P.7。

記憶樹APP：第六章→行銷管理觀念的演進。

( D )12. 有關蘭山烘焙咖啡豆專賣店的敘述，下列何者不正確？

- (A)該店是以銷售商品為中心  
(B)該店的經營者對商品知識較為充足  
(C)該店的產品線較窄且深  
(D)該店主要扮演替顧客採購商品的角色

解析：該店主要扮演替製造商銷售商品的角色。

參閱課本：商業概論 I CH4【商業的經營型態】，P.122~P.123。

( C )13. 有關生鮮處理中心與物流中心的敘述，下列何者不正確？

- (A)生鮮處理中心是進行生鮮食品集貨、加工及配送等作業  
(B)物流中心是進行訂單處理、揀補貨、配送等工作  
(C)生鮮處理中心配送車隊須符合通用特性  
(D)物流中心的設立地點以交通便捷的地方為主

解析：(C)配送車隊必須符合食品特性。

參閱課本：商業概論 I CH4【商業的經營型態】，P.136~P.141。

#### 2. 配送車隊必須符合食品特性

配送車隊必須因應不同食品要求的特性，調整其配備，才能確保商品保存的品質。例如牛奶在運送過程中溫度要保持恆溫 5°C 以下，且正負不得超過 0.5°C 的區間。

啓芳版本  
獨家

記憶樹APP：第四章→批發業→種類。

( A )14. 請問「薄利多銷」這項經營概念可以提升公司績效的原因為何？

- (A)提高資產週轉率 (B)提高流動比率  
(C)提高毛利率 (D)提高應收帳款週轉率

參閱課本：商業概論 II CH8【財務管理】，P.121~P.127。

記憶樹APP：第八章→財務控制→財務比率→經營能力。

( C )15. 某公司正推動「品管圈」活動，鼓勵同一工作現場的員工組成小組，提出改善產品設計、生產或服務流程等之建議，如獲得公司採用則給予表揚與獎勵，請問此一活動的推行，最符合人力資源管理的哪一項原則？

- (A)民主原則 (B)科學原則  
(C)參與原則 (D)發展原則

參閱課本：商業概論Ⅱ CH7【人力資源管理】，P.64。

記憶樹APP：第七章→人力資源管理的原則。

( B )16. 企業經營時會保有一定的現金量，下列何者不是企業日常持有現金的主要目的？

- (A)為滿足企業營運所需 (B)為支付公司債到期所需  
(C)為掌握有利可圖的投資機會 (D)為補償銀行提供額外服務所需

解析：(A)交易性動機；(C)投機性動機；(D)補償性動機。

參閱課本：商業概論Ⅱ CH8【財務管理】，P.130~P.131。

記憶樹APP：第八章→營運資產管理→現金管理→持有現金的動機。

( D )17. 台灣爆發油品安全風暴之後，消費者可憑購買發票、購買收據或其他可資證明之文件，向原購買之通路商辦理退貨，這是基於何種法律之規範？

- (A)營業秘密法 (B)商標法  
(C)公平交易法 (D)消費者保護法

解析：消費者保護法所保護的內容包含，為了使消費者能夠使用到健康安全的商品，企業有義務確保所提供商品的安全性。

參閱課本：商業概論 CH3【商業現代化機能】，P.73~75。

記憶樹APP：第九章→消費者保護法→主要內容。

( A )18. 由廠商設立團購網站，邀約消費者匯聚親朋好友一起團購，享受優惠價格，此種電子商務屬於下列何種經營模式？

- (A)B2C 模式 (B)C2B 模式 (C)C2C 模式 (D)B2B 模式

解析：廠商成立網站邀約消費者團購，屬於 B2C 模式。

參閱課本：商業概論Ⅱ CH10【商業未來發展】，P.195。

記憶樹APP：第十章→未來潛力市場→電子商務→類型。

( B )19. 下列何者不是創業者在創業的過程中可能面臨的風險？

- (A)銀行信貸減縮 (B)公司技術創新  
(C)消費者喜愛轉變 (D)創業成員變化大

解析：(A)資金風險；(C)市場風險；(D)合夥風險。

參閱課本：商業概論Ⅰ CH2【企業家精神與創新能力】，P.44~P.45。

記憶樹APP：第二章→創業的風險。

( D )20. 咖啡豆大多數生產於非洲、中南美洲等發展較落後的國家，某國際級咖啡公司為了避免農藥的濫用而破壞生態環境，因此向農民保證願意以高價收購有機咖啡豆，請問此一作法係該公司善盡下列哪一種社會責任？

- (A)經濟責任 (B)法律責任  
(C)倫理責任 (D)自由裁量責任

解析：咖啡公司主動收購有機咖啡豆，屬於自由裁量責任。

參閱課本：商業概論Ⅰ CH1【緒論】，P.21。

記憶樹APP：第一章→企業社會責任的責任。

( C )21. 某運輸公司爲了提供員工在外執行工作時，人身安全所面臨的風險的保障，通常會投保下列何種保險？

- (A)運輸保險 (B)公共意外責任險  
(C)職業災害保險 (D)人壽保險

參閱課本：商業概論 I CH2【企業家精神與創新能力】，P.50。

記憶樹APP：第二章→企業保險的種類→人身保險→職業災害保險。

( A )22. 有關財務比率分析的敘述，下列何者正確？

- (A)應收帳款週轉率愈高，表示企業的收款能力愈佳  
(B)負債比率愈高，表示企業破產風險愈低  
(C)流動比率愈大，表示企業短期償債能力愈弱  
(D)總資產報酬率愈高，表示企業投資的效益愈低

解析：(B)破產風險愈高；(C)企業短期償債能力愈強；(D)企業投資效率愈高。

參閱課本：商業概論 II CH8【財務管理】，P.121~P.127。

記憶樹APP：第八章→財務控制→財務比率。

( D )23. 某營造公司在經營有成之後，投入百貨零售業。請問下列何者不屬於其可能的動機？

- (A)穩健原則 (B)分散風險原則  
(C)多角化原則 (D)經營自由化原則

參閱課本：商業概論 I CH1【緒論】，P.15~P.17。

( C )24. 有關有效的市場區隔準則的敘述，下列何者正確？

- (A)以左撇子的消費者爲目標市場開發專屬的左手工具，符合可衡量性的準則  
(B)以腳部會水腫的消費者爲目標市場開發專屬拖鞋，符合足量性的準則  
(C)在動物園賣動物公仔給動物愛好者，符合可接近性的準則  
(D)夜市某一小吃攤針對不同族羣推出粵菜、川菜、浙菜及閩菜等不同菜餚，符合可行動性準則

解析：(A)左撇子的消費者數量難以衡量；(B)此市場未必夠大足以讓企業有力可圖；(D)小吃攤未必有足夠的資源或能力推出不同佳餚。

參閱課本：商業概論 II CH6【行銷管理】，P.14。

記憶樹APP：第六章→目標行銷→市場區隔→準則。

( A )25. 下列何者不是連鎖炸雞速食店業者對比單點的炸雞排店所擁有的優勢？

- (A)在地的差異化服務 (B)採購的規模經濟  
(C)作業程序簡單化 (D)行銷的規模經濟

參閱課本：商業概論 I CH5【連鎖企業及微型企業創業經營】，P.164~P.167。